

I corsi di informatica personale

Roberto Salmini

CILEA, Segrate

Abstract

Il CILEA conferma il suo impegno nel settore diffusione dell'informatica personale attraverso una serie di corsi che di anno in anno assumono un valore sempre più qualificante. La costante adesione e partecipazione di alcune tra le Università consorziate ed altri significativi enti pubblici e culturali evidenziano la qualità della proposta didattica e stimola il CILEA ad estendere l'iniziativa a tutti i propri utenti.

Anche per il 1998 si è concluso un ciclo di corsi organizzato dal CILEA e rivolto ad utenti aziendali, a personale amministrativo, a professionisti e ricercatori, a società private o pubbliche che necessitano di una rapida introduzione ad argomenti di informatica personale.

Ciclo di corsi che vede da anni alcune università impegnate nel continuo e costante miglioramento professionale del personale per un utilizzo più efficace e consapevole dei più diffusi pacchetti applicativi dell'informatica personale e delle attività di gruppo cercando di rendere amico uno strumento di lavoro attraverso un addestramento sistematico del personale. Strumento che per una parte dei partecipanti era ancora poco conosciuto o non sfruttato adeguatamente.

In questi corsi si è messo a disposizione dei partecipanti, oltre la pluriennale esperienza e conoscenza dei docenti, oltre a dispense e testi in commercio, postazioni di lavoro individuali per alternare sessioni guidate a sessioni interattive risolvendo immediatamente, con l'ausilio dei docenti, eventuali difficoltà di approccio iniziale con la macchina o con l'applicazione tema del corso.

I temi oggetto dei corsi sono stati sia di introduzione all'uso del computer che di approccio alle applicazioni per la videoscrittura, i fogli elettronici, la gestione dei dati, la navigazione in Internet, l'utilizzo della posta elettronica e per la creazione di pagine Web. Complessivamente hanno frequentato i corsi

circa 500 persone e sono state erogate circa 400 ore per 37 edizioni.

In particolare nel 1998 le Università che si sono impegnate in questa direzione usufruendo del supporto del CILEA sono l'Università degli Studi di Milano, l'Università degli Studi di Pavia e l'Università degli Studi di Brescia. Alle Università consorziate si sono affiancati altri Enti come la Biblioteca Braidense, l'IReR e la Provincia di Milano.

Va evidenziato lo sforzo che queste amministrazioni hanno compiuto e stanno ancora compiendo comprendendo la necessità e l'esigenza di accelerare il processo di miglioramento del servizio, all'interno ed all'esterno, per l'utenza che lo richieda.

Per maggiori informazioni:

http://www.cilea.it/ari/prova/up83_frame.htm